

Fesselnde Fachseminare

Fesselnde Fachseminare

Du bist hier: [Startseite](#) / [Vorträge & Besonderes](#) / Fesselnde Fachseminare











Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1001: Lösungsorientierte Führung aus der persönlichen Krise
und Depression

Personen, Familien, Entscheidungs- und Leistungsträger*innen

und Menschen, in den unterschiedlichsten Kontexten, sehen sich heutzutage großen Herausforderungen gegenüberstehen. Der innere und äußere Druck ist enorm und das System zerrt an Menschen aller Art und in allen Kontexten. Sei es auf der Arbeitsebene oder auch privat,- scheinbar überall überwiegen Herausforderungen, Krisen, Kriege, tumultartige Konflikte in der Politik, im Finanzwesen, in der Wirtschaft und im privaten Kontext. Die Krise wirkt ansteckend. Die Krisenanhäufung bekommt somit eine negativ anziehende Wirkung. Die Betroffenen bemerken multiple „Löcher in ihrem System“. Spätestens nach Corona, erkennen wir die Auswirkungen auf ganzer Linie. Insolvenzen, Überschuldung, extreme Schieflagen innerhalb und außerhalb der Unternehmen, Familien und persönlichen Kontexten, lassen uns Menschen nicht zur Ruhe kommen. Geschweige denn, sofern wir Nachrichten schauen. Das hat eine spürbare Folge,- eine scheinbare Massen Depression und Antriebsschwäche. „Schwere liegt in der Luft“. Leistungsfähigkeit, Erfolge, Gesundheit und Freude gehen schrittweise verloren. Der Blick in die Zukunft erscheint dunkel und ungewiss. Eine gefährliche Abwärtsbewegung folgt. **Wie wir diesen Zustand, trotz vorhandener herausfordernder Umstände, positiv transformieren können, verrät, die von der DGMC® international zertifizierte Weiterbildung: „Lösungsorientierte Führung aus der persönlichen Krise und der Depression“.**

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.660, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung.

Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

-

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed
- Kenne Sie
- nken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1002: „Den Konflikt kraftvoll besiegen“. Konfliktmanagement für Privatpersonen und Expert*innen

Unaufhörlicher Wandel, globale Transformationsprozesse, die

uns außerordentlich fordern, Inflation, Generationsübergreifende Konflikte und auch Änderungen aller Art, bedeuten oft das Verlassen unserer Komfortzone. Genau das erzeugt oft Probleme, Konflikte, Überforderungen und auch Ängste. Schnell ist aus einem Konflikt ein Flächenbrand entstanden, der unsere Ressourcen, Energien genauso verbrennt, wie alle Konfliktbeteiligten. Kommt es zum Konflikt, später zur Eskalation, sind nicht nur die Beziehungsebene, unser Miteinander, sondern auch die gemeinsamen Grundlagen, Ziele und Werte, gefährdet. In **unserer international zertifizierten DGMC® Weiterbildung „Den Konflikt kraftvoll besiegen“ – Konfliktmanagement für Privatpersonen und Expert*innen**, erhalten Sie einen tiefen Einblick in die Beschaffenheit von Konflikten, in Ihre individuellen und in die Konflikt-Lösungs-Strategien des Gegenübers. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung in Bezug auf. Störungsaufbau, Störungstypologie und deren erfolgreiche, zeitnahe Umlenkung und Befriedung. Energie wird nicht mehr entzogen, sondern kraftvoll aufgebaut.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.590, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...











Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoMed“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1003: Dynamisches praxisnahes Stressmanagement

Zahlreiche Familien, Eltern, Kinder, Menschen, Student*innen,
Selbständige, Mitarbeiter*innen, Entscheidungs- und

Leistungsträger*innen stehen heutzutage großen Herausforderungen mit einhergehendem hohen Stressaufkommen gegenüber. Der Druck ist enorm und das System zerrt an Menschen in allen erdenklichen Kontexten. Anvisierte Ziele, die nicht erreichbar wirken, reißen der individuellen Zeitlinien, ewige Mangelfixierung, da das Budget nicht reicht, hohe Belastungen, die an der Gesundheit nagen, scheinbar fehelnde Perspektiven, Konflikte, Störungen und ein hohes Lebenserhaltendes Arbeitsvolumen, sind nur wenige Aspekte, die alle Beteiligten enorm unter Druck setzen und „verschleiß“. Hinzu kommen private Drucksituationen, die auch aufgrund des globalen Transformationsprozesses einhergehen (Verteuerungsraten, Inflation, persönliche Probleme, Ausufern der Kosten etc.). Das bedeutet für jeden Betroffenen, ein hohes Maß an Energieverlust. Sei es im beruflichen oder im persönlichen Kontext. Die Reaktionen auf diesen Umstand sind unterschiedlich. Einige leisten nur noch einen Dienst nach Vorschrift, andere resignieren, rebellieren, werden chronisch krank, flüchten, rennen im Hamsterrad,- bis sie umkippen, werden depressiv u.v.m. Stressreduktion durch gezieltes Zeit- und Stressmanagement in helfenden und produzierenden Gewerbe, beim Studium, strukturiert den Arbeitsalltag, achtet auf die Balance zwischen Arbeit, innehalten, Würdigung, Ruhepause, Fokussierung & Priorisierung. Das Endresultat ist dann eine entstehende innere Sicherheit und Ruhe, was unweigerlich Raum für Produktivität eröffnet.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.660, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung.
Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles
Seminar/Webinar)

-

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
 - „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
 - Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
 - Kommunikation & wenig Mindestens
 - Vorangefertigte V
 - ungeklärte Miss
 - Angst, etwas los
 - Projektion/ Über
 - Rollen-Durch
 - Systembed
- kenne Sie
ken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1004: Erfolgreiche Markt-Positionierung durch die dynamische Arbeit mit Zielen, Projekten und Personal

Erfolg steht und fällt mit **leistungsstarken Mitarbeiter*innen**

(MA), Entscheidungs- und Leistungsträger*innen, Selbst- und Fremdführung. Die Hierarchie unabhängige **Führung aller „Unternehmens- Projekt-Insassen“ einschließlich mir selbst**, eröffnet einen zentralen und entscheidenden Beitrag für nachhaltigen Erfolg. Die korrekte Positionierung, eine transparente Darstellung des Arbeitsbereiches, d.h. eine exakte Stellenbeschreibung sowie einhergehend, eine kontinuierliche Zielbeschreibung in kleinen Schritten, machen nachhaltigen Erfolg aus! Was sich auf den ersten Blick zeitintensiv anhört, spart in Wahrheit viel Zeit und Ressourcen, da Blind- und Fehlleistungen, Fehlentscheidungen ausbleiben. Unser international zertifiziertes Online-Seminar:“ **Erfolgreiche Markt-Positionierung durch die dynamische Arbeit mit Zielen, Projekten und Personal** bietet die Grundlage und Basis für die ,Sicherung von Nachhaltigkeit, Agilität, Karriere, persönlicher und fremder Leistungs- und Umsetzungsstärke. Der Erfolg entsteht durch zufriedene, sich sicher führende Kollege*innen aller Hierarchielevel. Ob selbständig, festangestellt oder eigenverantwortlich.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.580, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...











Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1005: Coaching und Führung exzellent kontextunabhängig
miteinander verbinden

Coaching Know-How ist in der heutigen Zeit unabkömmlich. Sei

es als Führungskraft, als Selbstständige, als Unternehmer*in, als Expert*in, als Therapeut*in, als Consultant, als Leistungsträger*in oder in allen Bereichen, in denen Kunden, Kollegen- und Mitarbeiter*innen Kontakt besteht. Wenn wir das Gegenüber verstehen lernen, genau wissen, was das Gegenüber uns bieten, uns liefern, uns offenbaren will-, können wir maßgeschneidert Menschen führen, ausbilden, begleiten, therapieren und fördern. Wir reden in keiner Weise aneinander vorbei, sondern erkennen die Einzigartigkeit des Gegenübers und wissen, wo wir ansetzen können, um für beide Seiten positive Ergebnisse zu erzielen. Das Online-Seminar: „Coaching und Führung exzellent miteinander verbinden“, hilft Ihnen passgenau Menschen zu erkennen, sie dort abzuholen, wo sie sind und anstatt kräfteraubend gegen den Strom zu schwimmen, mit Ihnen gemeinsam die vorhandenen Ressourcen zu nutzen und kraftvoll einzusetzen.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.660, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1006: Gesundheit optimal fördern – der Weg aus dem Burnout

Ein hoher Krankenstand & Fluktuation können Ihr Unternehmen,
ihre Vorhaben, sie selbst empfindlich schwächen. Sammelt sich

der Wegfall von Ressourcen an, hat das oft Stress- und Druckaufbau für die Menschen vor Ort, zur Folge. Hält der Umstand an, entstehen Teufelskreisläufe, angefangen von Burn-Out, hohen Ausfällen bis hin zur Überforderung und dessen gravierenden Folgen. Als Verantwortungsträger*in liegt es in Ihrer Verantwortung, herauszufinden, ob es hierfür strukturelle, interne, externe Ursachen gibt – und Sie sind gefordert, diese schnellstmöglich zu beheben. Eigen- oder/ und Fremdfürsorge, steht an. In unserem zertifizierten Online-Seminar „**1006 Gesundheit optimal fördernder- Weg aus dem Burnout**“ vermitteln wir Ihnen Fertigkeiten, die Sie, Ihre Mitarbeiter*innen und Ihre Vorhaben stabil aufstellen, Lücken schließt und **Sie unabhängig und macht**. Die Verhinderung von Abhängigkeiten, von Überarbeitung, von dauerhaften Stress ist genauso wichtig, wie der Blick auf Zufriedenheit, Belohnungssysteme und Etablierung von Entlastungssystemen aller Art.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.560, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoMe“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1007: „Gesunde intelligente Systeme systemisch auf- und ausbauen“

Aufgrund der immer größer werdenden Anforderungen an Menschen

und an Systeme aller Art, ist der Systemträger, der der am meisten trägt, gefordert, alle Ressourcen gekonnt und authentisch systemisch zu lenken. Seien es Eltern, Gründer*innen, Vereinigungen, Gemeinschaften aller Art. Längst reicht das übliche Führungs Know-How nicht mehr aus. Das enge, vertrauensvolle Zusammenspiel zwischen Freunden, Familie, Kolleg*innen, ist gefordert. Die Systeminsassen benötigen klare, nachvollziehbare Anweisungen, Hilfe zur Selbsthilfe sowie auch das konsequente Einbinden in Engpässe. Das alleinige Tragen schwerer Herausforderungen ist für die Leistungsträger kontrainduziert. Vielmehr braucht es die Fähigkeit zirkulär funktionierende Systeme aufzubauen, wo jeder, jede weiß, wo und was der individuelle Wirkungsrahmen ist. Das Online-Seminar zeigt die Wirkungsweise vom systemischen Führen und vermittelt viel tiefgründiges Know-How für die Führung in ein autonom funktionierendes System. Das „draufschmeißen“ von Themen erzeugt nur Gegendruck. Die Einbindung in logische Systemgesetze, bindet die Systeminsassen an ihre Aufgaben und kreieren statt Mitläufertum, eigen denkende und verantwortungsvolle, Unterstützer*innen. Wie unterschiedlichste Charakteren positiv gelenkt werden und was wer, wie benötigt, zeigt das Seminar eindrucklich und kreativ auf.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.560, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

-

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
 - „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
 - Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
 - Kommunikation & wenig Mindestens
 - Vorangefertigte V
 - ungeklärte Miss
 - Angst, etwas los
 - Projektion/ Über
 - Rollen-Durch
 - Systembed
- kenne Sie
ken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoMed“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1008: NLP als Motor für nachhaltigen Erfolg

Neuro Linguistisches Programmieren hat sich schon seit vielen Jahren, auch im Business, etabliert. Längst zeigt die

Methodenvielfalt, dass der gute Ruf dieser Methodik, absolut gerechtfertigt ist. Unser DGMC zertifiziertes Seminar: "NLP als Motor für nachhaltigen Erfolg", zeigt die tiefgreifende Wirkung von NLP praxisnah auf. NLP öffnet die Türen zum Unterbewusstsein und ermöglicht Führungskräften genauso wie Leistungsträger*innen, Privatpersonen tiefgründig, auf der Ebene aller Sinne, effektiv miteinander zu kommunizieren. Signale des Nervensystems, die u.a. durch Körpersignale gezeigt werden, können gleich positiv genutzt und maßgeschneidert sowie lösungsorientiert angewendet werden. Überlastung, Stress, Angstsignale aneinander vorbei reden, Ressourcenverschwendung, Missverständnisse fallen weg, da dem Körper des Gegenübers gefolgt wird und bei allen Störungen gleich positiv gegengesteuert werden kann. Sei es für einen selbst oder im Umgang mit anderen,- das Online-Seminar ist ein Gewinn, da es konstruktive Kommunikation auf einen hohen Level bringt.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.560, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed
- Kenne Sie
- nken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie/ Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1009: Kreativ Tools für Alleinstellungsmerkmale auf dem Markt

Im Zeitalter der voranschreitenden Digitalisierung & Globalisierung, setzt sich nur durch, wer Neues entwickelt,

altbewährtes behält und sich durch Alleinstellungsmerkmale hervorhebt. Die kontinuierliche Weiterentwicklung von Produkten, Auftreten, Angeboten ist das wesentliche Merkmal für Erfolg. Revolutionäre Produkte überschwemmen den Markt, zwingen uns zum Mitmachen. Das verändert uns und unser Leben. Das Online-Seminar hilft Ihnen sich dem Veränderungsprozess hinzugeben, um neue Kund*innen zu gewinnen und alte zu behalten. Der Schlüssel ist unsere Kreativität. In unserem DGMC zertifizierten Seminar „Kreativ Tools für Alleinstellungsmerkmale auf dem Markt “ lernen Sie, kreativitätsfördernde Strukturen und Prozesse in Ihrem Kontexten zu implementieren. Sie und Ihre Mitstreiter gehen den Prozess der Ideenfindung, Neuausjustierung, Weiterentwicklung systematisch an – und überlassen gesundes Wachstum nicht länger der Willkür.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.560, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



Kommunikation:

- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed

kenne Sie
ken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1010: Kraftvolle Kommunikation durch gesunde Gesprächsführung/
Prozessdynamische Grundlagen in der Kommunikation

Mit einer gesunden Kommunikation steht und fällt unser

Miteinander. Wir entscheiden, ob Konflikte, Emotionen das Zepter in die Hand nehmen oder konstruktive Lösungswege gesucht und gefunden werden. Unsere Leistungsfähigkeit und unsere Atmosphäre, in der Kommunikation geschieht, ist maßgeblich dafür verantwortlich zu machen, ob wir das erreichen, was wir wollen. Sei es auf partnerschaftlicher, familiärer, freundschaftlicher Ebene oder auch beruflich, leistungsorientiert und an Erfolgen gemessen. Ob Gesprächsführung, Feedback-Zyklen, Grundlagen der prozessdynamischen Kommunikation,- wir entscheiden, ob die Kommunikation harmonisch, aufbauend und konstruktiv oder disharmonisch, unterdrückend, „von oben herab“, kleinhaltend, direktiv ist. Kommunikation bestimmt den Ausgang aller Handlungen und die Prozessdynamik hilft uns dabei, sich direkt auf das Gegenüber einzustellen. Sei es eine Person, oder gleich mehrere. Das von der DGMC® (Deutsche Gesellschaft für MediationsCoaching GmbH) zertifizierte Seminar, gibt zahlreiche Kniffe und Tricks, Grundlagen für gesunde Kommunikation, Leitfäden für herausfordernde Gesprächspartner*innen, praxisnah weiter.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.660, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
 - „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
 - Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
 - Kommunikation & wenig Mindestens
 - Vorangefertigte V
 - ungeklärte Miss
 - Angst, etwas los
 - Projektion/ Über
 - Rollen-Durch
 - Systembed
- kenne Sie
ken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

1011: KI als intelligenten Unterstützer im
Präsentationskontext nutzen

Das Online-Seminar „KI-als intelligenter Unterstützer im

Präsentationskontext“ ermöglicht eine gründliche Einführung in die Anwendung von KI-Technologien zur ganzheitlichen Optimierung der Präsentationsgestaltung. Neben den Grundlagen der Präsentationsgestaltung werden auch die Vorteile und Einsatzmöglichkeiten von KI in Präsentationen vielschichtig vorgestellt. Angefangen bei der Optimierung von Inhalten und Design bis hin zur Integration interaktiver Elemente und Personalisierung werden Sie alle Aspekte der KI-gestützten Präsentationsgestaltung entdecken. KI als Bildbearbeitung und Bildgenerierung sind genauso spannend wie die KI-Technologien rund um die Präsentation. Sie erhalten einen Überblick über die verfügbaren KI-gestützten Tools und Technologien und den Umgang mit diesen Tools. Praktische Übungen, praxisnahe Anwendungsbeispiele und die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten zur Erstellung überzeugender und interaktiver Präsentationen kontinuierlich zu verbessern und gleichzeitig Herausforderungen souverän zu meistern, bringt Sie auf den aktuellen Wissensstand. Ein gezielter Blick in die Zukunft rundet Ihren Wissenskontext ab.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr pro Person:

1.430, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles Seminar/Webinar)

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...











Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

3002: Ausbildung zum Prozessorientierten systemischen E.P.W.-
Prozess-Leader®/ E.P.W.- Coach® / NLP Practitioner (Society of
NLP)

In der international anerkannten **12-monatigen Prozess-Coaching-Kommunikations-Ausbildung** wird Ihnen ein fundiertes, kompetentes und hochentwickeltes Weiterbildungsprogramm geboten. Dieses basiert auf mehr als 30 Jahren erfolgreicher Praxistätigkeit in Zusammenarbeit mit unserem Expertenteam.

Perfekte Symbiose von Theorie und Praxis für gezielte persönliche und berufliche Weiterentwicklung

In der Ausbildung der **Sommer Foundation-Holistic Consulting GmbH & Co. KG**, spielt die enge Verzahnung von Theorie und Praxis eine wichtige Rolle. **Orientiert an der international anerkannten und für höchste Standards bekannten deutschen dualen Berufsausbildung bzw. dem dualen Studium, verbindet, wie der Name bereits sagt, das duale System gleichzeitig die theoretische Wissensvermittlung mit dem praktischen Lernen und dem direkten Umsetzen und Anwenden.** Mit diesem optimalen Ausbildungs-Konzept wird sichergestellt, dass auch Berufseinsteiger bereits praktische Erfahrung sammeln und sich auf die Anforderungen des Traineralltags ausrichten können.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

[Download der Broschüre mit mehr Informationen.](#)

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...











Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014

























Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

Je nach Vereinbarung

Veranstaltung Programmpreis

Je nach Vereinbarung

5001: Ganzheitliches Changemanagement – Der Krise 10 Schritte voraus sein!

Alle Entscheidungs- und Leistungsträger*innen stehen

heutzutage großen Herausforderungen gegenüber. Der Druck ist enorm und das System zerrt an Leistungsträgern aller Art. Entscheidungen sind elementar und wer eine Fehlentscheidung trifft, sieht gravierende Folgen rasant auf sich und das Projekt, das Unternehmen zukommen: Changemanagement bedeutet oft ein „Tanz auf heißen Kohlen“. Allumfassende Veränderungsprozesse im Unternehmen zu begleiten ist eine anspruchsvolle Arbeit. Es ist unerlässlich, Ressourcen und Schwachstellen bestehender Strukturen und Systeme, vorausschauend zu erkennen, Blockaden, Widerstände und Unsicherheiten zu transformieren und die allumfassenden Herausforderungen des Wandels zu erkennen, Aufgaben zu priorisieren und konsequent Blind-, Fehl- und Doppelleistungen abzustellen und Herausforderungen vorausschauend zu meistern. Veränderungsmanagement bedeutet heutzutage, multiple Anforderungen, Herausforderungen, Dynamik-Entwicklungen vorausschauend zu erkennen und ein Unternehmen zukunftsfähig, d.h. flexibel und beweglich zu gestalten. Unser DGMC® zertifiziertes Seminar „Ganzheitliches Change-Management: „Der Krise 10 Schritte voraus sein“, dient Fach- und Führungskräften als Einstieg in die Welt des ganzheitlichen strategischen Veränderungsmanagements.

Daten:

2 Tages Training

09-17 Uhr

Auf Wunsch auch Präsenztraining

Gebühr:

1.580, – € zuzüglich MwSt.

Bei Team- und Gruppenbuchungen gibt es eine Vergünstigung. Wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten Sie!

Eigenstudium auf Anfrage auch möglich (d.h. ohne paralleles

Seminar/Webinar)

-

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...



- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed
- Kenne Sie
- nken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014













„Den Menschen verstehen,
der Konflikt kann gerät gehen!“















Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung Programmpreis

auf [Anfrage](#)

Fesselnde Fachseminare

Unser kreativ innovatives Seminarangebot wendet sich an Unternehmen, Behörden, Kliniken, Fachkräfte sowie Experten aus

dem Bereich Business, Wirtschaft, BWL, Soziales, Medizin, Psychologie sowie Sozialwesen und auch an engagierte Privatinteressenten.

Geeignet sind die Seminare auch für Menschen, die sich weiterentwickeln wollen, die viel persönlich-familiär sowie beruflich-dynamisch bewegen wollen, vor wichtigen Entscheidungen stehen oder an Menschen, die sich auch beruflich umorientieren wollen. Veränderungsmangement, Selbstmanagement, Life-Work Balance sowie auch health-work sind nur wenige Parameter unserer Fachseminare.

Jedes Unternehmen ist so individuell wie die Menschen, die dort arbeiten. Unsere persönliche Unternehmensphilosophie sieht das Individuum in immer wieder unterschiedlichen Kontexten. Individuen, die wissen was Sie wollen, tun was sie können sowie all das „mit Herz“, sind in der Lage Großes zu bewegen.

Eine beispielsweise individuelle Personalstruktur und ein branchentypischer Kundenstamm tragen zu den vielschichtigen Herausforderungen jedes Unternehmens, jeder Fachstelle, jeder Klinik, jeder Bank bei. So ist es besonders wichtig, jedes Unternehmen individuell zu betrachten und Seminare, Fortbildungen sowie Fachseminare immer wieder neu auf die jeweilige Situation und Fragestellung abzustimmen.

Genau das tun wir!

Unser Angebot gibt Denkanstöße, hilft in herausfordernden Lebenssituationen, begleitet anspruchsvolle Entscheidungsprozesse, stößt Umdenken und Umlernen an, öffnet neue beruflichen Wege und erzeugt Lösungen, erreicht lösungsorientiert Ziele.

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

-

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

-

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...

Prozess-Dynamisches Führen von Teams









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoMe“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014















Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung Programmpreis

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung-Methoden

- Trainerinput
- Einzel- und Gruppenübungen
- Diskussion
- Rollenspiele

Führen, gewusst wie!!!

In diesem Workshop für Führungskräfte, setzen Sie sich vielschichtig mit Ihrer Rolle als Führungskraft, den damit verbundenen Aufgaben und Werten auseinander. Was brauche ich, damit ich mein Team optimal führen kann? Ihr Verhalten bestimmt die Reaktion Ihres Teams. Das Führen von Teams, ganzheitliche Teamförderung fordert heraus, lässt Sie als Führungskraft, an Ihrer Aufgabe wünschenswert wachsen. Wer führt, darf auch geführt werden. Sie reflektieren Ihre Situation, unterschiedlichste Rollenmuster, Typologien, die an Sie gestellten Anforderungen und auch die damit verbundenen Schwierigkeiten. Aufgrund der zahlreichen Übungssituationen erhalten sie wertvolle Rückmel-dungen bezüglich Ihres

Führungsverhaltens und Ihrer Wirkung auf Andere. Sie verlieren die Angst vor Feedback, lernen souverän auf alle erdenklichen Situationen einzugehen sowie überraschenden Aktionen bewusst entgegenzutreten.

Sie lernen sich in dem Training mit verschiedenen Verhaltensweisen auseinanderzusetzen, experimentieren und Ihren individuellen Führungsstil ausloten. Um Ihrer Führungsaufgabe gerecht zu werden, ist Ihre soziale Kompetenz und Ihre emotionale Intelligenz gefordert; denn Projekte scheitern nicht an der Technik, sondern am Menschen. In diesem Seminar lernen Sie ein Team erfolgreich aufzubauen, Mitarbeiter situativ zu führen und zu motivieren!

Inhalte

- Wesentliches Know How zum Thema prozess-dynamische „Führung“
- Prozessorientierung, was bedeutet das?
- Alle Persönlichkeiten können führen?
- Eigene Standortbestimmung – Stärken und Schwächen
- Merkmale erfolgreicher Teams, Motivatoren und Demotivatoren im Team
- Team-Spielregeln und Arbeitsstandard
- Dynamische Teamentwicklung, innovative Steuerung und Beeinflussung der Teamentwicklung, Teamkultur entwickeln
- „Stand Up“ Motivation von Mitarbeitern: Wollen – Können – Dürfen
- Persönlichkeitstypologie, Umgang mit verschiedenen Teampersönlichkeiten, Stärken und Schwächen des Teams kennen, Teammitglieder gezielt motivieren
- Situatives Führen: Wann ist welches Führungsverhalten angemessen? Reifegrad des Mitarbeiters kennen und entwickeln
- Delegation und Auftragsklärung

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...

**Kundenorientierung und
Dienstleistungsverhalten**



- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas los
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed
- Kenne Sie
- nken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie / Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoM“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014















Zeit für diese Veranstaltung

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung Programmpreis

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung-Methoden

- Trainerinput
- Diskussion
- Fallbeispiele
- Übungen
- Rollenspiele

Schön, von Ihnen zu hören!

Jeder Kunde ist individuell, hat andere Bedürfnisse und einen eigenen Kopf. Für den Kunden ist persönlicher Service kaufentscheidend, nicht nur das Produkt. Im Dialog mit dem Innendienst will der Kunde seine Erfahrungen und Wünsche einbringen, kompetent beraten werden und vor allem einen exzellenten Service erfahren.

Der heutige Kunde ist ungeduldiger, informierter, sensibler – eine neue Art der Kommunikation ist nötig. Dabei spielt die Beziehung mit dem Kunden eine wesentliche Rolle: Der Kunde will jemand sein, der namentlich bekannt ist, nett behandelt wird, als Mensch akzeptiert wird – kurz: Kundenorientierung

ist entscheidend. Zwischen Innendienst und Kunde soll eine Beziehung aufgebaut werden, in der auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden eingegangen wird.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Dienstleistungsverhalten
- Beziehungsmanagement statt verkaufen
- Telefonstandards
- Den ersten Eindruck am Telefon positiv gestalten
- Handlungskompetenzen eines Dienstleisters
- Handlungsstufen des Ablaufs einer Beratung
- Methoden souveräner Gesprächsführung
- Selbstbewusstes, souveränes Auftreten
- Nutzenargumentation aus Sicht des Kunden
- Kundenpsychologie – Motive von Kunden
- Gesprächstechniken in schwierigen Gesprächssituationen
- Persönlichkeitstypologie – unterschiedliche Kundentypen haben unterschiedliche Bedürfnisse
- Umgang mit verärgerten Kunden

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...

Konfliktmanagement



- Gedankenlesen.
- „Du bist“ Sprache entsteht. „Ich nehme wahr.“
- Hektik und Stress - und dadurch oberflächige
- Kommunikation & wenig Mindestens
- Vorangefertigte V
- ungeklärte Miss
- Angst, etwas
- Projektion/ Über
- Rollen-Durch
- Systembed
- Kenne Sie
- nken Sie









Frauke Sommer

Richter & Sommer Trainings



Frauke Sommer

- Initiatorin und Gründungsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediationscoaching (DGMG)
- Systemische Business-Supervisorin
- Organisationsberaterin
- Lehrtrainerin für dynam. Systemstellen- u. Prozessarbeit nach Mindell
- Psychotherapie (HPG) und NLP
- Kommunikations-Lehrtrainerin: Psychologische Kinesiologie/ Organisationsdynamik
- Syst. EPW- Coaching® (DGMG)
- Diplom Sozialpädagogin
- Lehren des Ausbildungs- und Coaching - Institut „MaCoMe“
- Methodenentwicklung des EPW-Coaching®

Richter & Sommer Trainings

- Coachings
- Team-Buildings
- Incentives & Events
- 20 Jahre geballte Erfahrung
- Über 300 Events/Jahr mit bis zu 1.000 Teilnehmern

13.11.2014















Zeit für dieses Teamevent

auf Anfrage – Ihren Wünschen entsprechend

Veranstaltung Teilnehmer

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung Programmpreis

auf [Anfrage](#)

Veranstaltung-Methoden

- Trainerinput
- Einzelübungen
- Gruppenübungen
- Diskussionen
- Rollenspiele

Schmollen nutzt hier keinem!

Konfliktsituationen am Arbeitsplatz kann man sich nur schwer entziehen. Ziel des Trainings ist es, den Teilnehmern zum einen Kenntnisse über Zustandekommen und Arten von Konflikten, zum anderen Methoden für einen konstruktiven, emotional kompetenten Umgang mit Konflikten zu vermitteln. Denn oft verhalten wir uns in Konfliktsituationen falsch. Wir tun dies meist intuitiv, ohne viel zu überlegen. Das führt nicht selten dazu, dass wir uns über uns selbst und andere ärgern. Menschen sind „konfliktträchtige“ Wesen, daher sollte man sich mit der Dynamik von Konflikten beschäftigen.

Das Seminar liefert den Teilnehmern Handwerkszeug für besseres

Konfliktverhalten und ermöglicht ihnen eine systematische Steigerung ihrer Konfliktkompetenz. Dabei stehen eigene, wie auch zu schlichtende Konflikte Dritter im Blickfeld.

Inhalte

- Was sind eigentlich Konflikte?
- Merkmale von Konflikten
- Konfliktarten: Sach- und Beziehungskonflikte
- Ausdrucksformen: heiße und kalte Konflikte
- Entstehung von Konflikten, erste Warnsignale
- Eskalationsstufen
- Psychologisches Hintergrundwissen zur Lösung von Konflikten
- Persönliche Konflikt-handhabungsstile analysieren
- Die eigene Einstellung zu Konflikten überprüfen
- Konfliktanalyse
- Grundmuster eines Konfliktgesprächs
- Zielorientierte Kommunikationstechniken
- Zielführende Lösungsschritte
- Grundlagen der Mediation
- Die Rolle des Mediators

▪

[Anrufen](#)

+49 (0)6232 68 49-249

▪

[Anfrage stellen](#)

Nutzen Sie das Kontaktformular

▪

[Nach oben](#)

Alles auf Anfang...

Sie haben nicht das Richtige gefunden?

Unser Team von Experten steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Gemeinsam finden wir für Sie das richtige Veränderungsmanagement!

[Kontaktieren Sie uns!](#)